

Allgemeine Bedingungen und Hausordnung StrandBergen

Die folgenden Bedingungen gelten für die Buchung zwischen dem Vermieter und dem Mieter(n) der Unterkunft, der durch Vermittlung von StrandBergen im Namen des Vermieters entstanden ist. Die Bedingungen gelten ab dem Moment, dass der (die) Mieter per Email eine Buchungsbestätigung empfangen hat und die Anzahlung geleistet hat und sind gültig bis zwei Wochen nach dem Abreisedatum.

1. Ankunft und Abreise

Am Tag der Ankunft kann zwischen 15.00 Uhr und 16.00 Uhr der Schlüssel bei Witteweg 12, 1865 BA Bergen aan Zee abgeholt werden, sofern nicht anders auf der Buchungsbestätigung angegeben. Eine frühere Ankunft ist wegen der Endreinigung nicht möglich. Bei einer Ankunft später als 16.00 Uhr, folgen Sie den Anweisungen auf der Buchungsbestätigung.

Am Abreisetag werfen Sie den Schlüssel vor 10.00 Uhr in den Briefkasten am Witteweg 12. Eine spätere Abreise ist wegen der Endreinigung nicht möglich. Sollte der Schlüssel später als 10.00 Uhr abgegeben werden, müssen wir leider einen Teil der Kaution einbehalten, da die Endreinigung nicht zeitig statt finden kann und Nachmieter die Unterkunft erst später beziehen können. Wir fragen um Ihr Verständnis.

2. Rückgabe Unterkunft, Kaution und Schäden

Zur vereinbarten Abreisezeit muss die Unterkunft angemessen **sauber und ordentlich** übergeben werden. Möbel und Küchenausstattung stehen und liegen wieder an ihrem ursprünglichen Platz und sind vollständig. Das Geschirr sollte abgewaschen sein, die Spülmaschine aus- und aufgeräumt, Herd und Backofen gereinigt, Kühlschrank geleert und sauber, Mülltüten in die graue Mülltonne und Flaschen in den Glascontainer (Verspyckweg, Ecke Julianalaan) deponiert werden. Eventuell vorhandene Kamine müssen leer und sauber hinterlassen werden.

Der Gesamtbetrag enthält eine **Kaution**. Diese wird nach Inspektion des Objekts innerhalb von 2 Wochen nach Ihrer Abreise auf das von Ihnen angegebene Konto zurück überwiesen. Eventuelle Beschädigungen, Verschmutzung oder Verlust wird von der Kaution abgezogen/einbehalten. Im Fall einer Nichteinhaltung der Hausordnung, die Sie auch in der Unterkunft antreffen werden, hat das Einbehalten der Kaution zur Folge. In diesem Fall photographieren wir alles und mailen es Ihnen zu. Die Praxis hat uns gelehrt, dass solche Fälle nur sehr selten vorkommen und die Gäste die Unterkünfte mit Respekt behandeln.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts **Schäden** oder Defekte entdecken, muss dies unverzüglich an StrandBergen gemeldet werden. Es können dann eventuell Massnahmen genommen werden, um Schäden und eventuelle Folgeschäden zu minimalisieren.

Bei Schäden, die den Betrag der Kaution überschreiten, wird der Vermieter selbst mit dem Mieter Kontakt aufnehmen, um eine zufrieden stellende Lösung zu finden um den Schaden (eventuell durch Ihre Versicherung) ersetzen zu lassen. StrandBergen ist in diesem Fall keine Partei.

3. Mieter

Es ist verboten, dass mehr oder andere Personen wie auf der Buchungsbestätigung angegeben, in der Unterkunft bleiben, und auch ist es verboten, dass die maximale Anzahl Personen, die in der Unterkunft gestattet sind, überschritten wird, ohne dass StrandBergen hier ausdrückliche Erlaubnis zu gegeben hat und kann zu einem vorzeitigen Ende des Mietübereinkunft von Seiten StrandBergen ohne Erstattung der Miete, führen.

Unter- oder Weitervermietung ist strengstens untersagt. Es ist nicht erlaubt das Haus für kommerzielle Zwecke oder als Ort für Feierlichkeiten zu nutzen.

4. Allgemeine Hausordnung

Wir bitten Sie, die Unterkunft mit viel Respekt zu behandeln. Sie sind verpflichtet, die Hausordnung zu respektieren. Eine Nichtbeachtung einer oder mehrerer Regeln hat das Einbehalten der gesamten Kaution zur Folge haben.

- a. *Rauchen* ist in der Unterkunft nicht gestattet.
- b. *Zelte, Wohnwagen oder Ähnliches* dürfen nicht bei der Unterkunft gestellt werden und sind in ganz Bergen an Zee verboten.
- c. Das anzünden von *Feuer*, Feuerwerk und Feuerkörbe ist in der Nähe der Unterkunft ausdrücklich verboten. Grillen ist nur auf vorhandenen Grillen oder auf Elektrogrills gestattet. Es dürfen keine Fett- oder sonstige Flecken hinterlassen werden.
- d. Um *Verstopfungen* in den Toiletten zu vermeiden, ist es verboten, Dinge, die nicht in die Toilette gehören, durchzuspülen.
- e. Wenn in der Unterkunft *Hunde* erlaubt sind, gilt folgende Hausordnung: Hunde dürfen nicht in die Schlafzimmer und auf Sitzplätze, sind ausserhalb der Unterkunft zu jeder Zeit an der Leine zu führen, werden niemals alleine in der Unterkunft gelassen und dürfen nicht im Garten ihre Notdurft verrichten. Sie sorgen dafür, dass Hunde nicht durch übermässiges Bellen belästigen, berücksichtigen die Strandvorschriften für Hunde (hier [klicken](#)) und stören keine frei laufenden schottischen Hochlandrinder und die wilden Pferde. Sie sind verpflichtet sicherzustellen, dass, bevor Sie die Unterkunft am Abreisetag verlassen, alle Hundehaare entfernt, Verschmutzungen gesäubert sind und die Unterkunft geruchlos hinterlassen ist.
- f. Wenn Sie für *Unannehmlichkeiten* für Nachbarn sorgen, wie zum Beispiel das nicht respektieren der Nachtruhe oder der allgemeinen Verhaltensnormen, die ausschliesslich durch StrandBergen beurteilt werden, hat der Vermieter oder StrandBergen das Recht die Mietübereinkunft mit sofortigen Wirkung zu beenden und den Zugang der Mieter(n) zur Unterkunft zu verweigern ohne Erstattung der Miete.

g. *Müll* wird von Ihnen in die entsprechende graue oder grüne Mülltonne entsorgt. Flaschen können in den Glascontainer am Verspyckweg, Ecke Julianalaan deponiert werden und dürfen nicht in der Wohnung stehen gelassen werden. Wir bitten Sie freundlich, am Montagabend die entsprechende (grüne oder graue) Tonne an den Strassenrand zu stellen und am Dienstagmorgen wieder zurück. Sollten Sie nicht sicher sein, welche Tonne an der Reihe ist, schauen Sie auf der Strasse nach der Farbe der anderen Tonnen.

5. Stornierung

Bei Stornierung bis einschliesslich 42 Tage vor Anreisedatum ist der Mieter 50% des Mietbetrags plus die Buchungskosten schuldig. Bei Stornierung innerhalb von 42 Tagen vor Anreisedatum ist der Mieter 100% des Mietbetrags plus alle Nebenkosten schuldig. Bei Stornierung verfällt der Buchungsanspruch. Bei Stornierungen am Wochenende oder offiziellen holländischen Festtagen gilt als Stornierungsdatum der erste darauf folgende Wochentag.

StrandBergen empfiehlt Ihnen dringend eine **Stornierungsversicherung** abzuschliessen.

6. Bezahlung

StrandBergen ist durch den Vermieter autorisiert den Mietbetrag in Empfang zu nehmen. Die Buchung ist erst dann definitiv, wenn die An- Bezahlung auf dem angegebenen Konto eingegangen ist.

Bei kurzfristigen Buchungen von 42 oder weniger Tage zwischen Buchung und Anreisedatum, muss der gesamte Betrag direkt auf das Konto von StrandBergen überwiesen werden.

Bei Buchungen länger als 42 vor Ankunftsdatum, überweisen Sie erst eine Anzahlung in Höhe von 50% des Mietbetrags plus der Buchungskosten. 42 Tagen vor dem Ankunftsdatum muss der Restbetrag dem Konto von StrandBergen gutgeschrieben sein.

Bei Buchungen von **2 oder weniger Tagen** vor Ankunftsdatum muss die gesamte Miete einschliesslich aller Kosten via einer Eilzahlung oder via Internet-Banking (nur an Wochentagen) noch am gleichen Tag dem Konto von StrandBergen gutgeschrieben sein. Nur im Notfall, wenn Eilzahlung und Internet-Banking nicht möglich sind, muss bei Ankunft bar bezahlt werden.

Sollte StrandBergen den Gesamtbetrag vor Ankunftsdatum nicht erhalten haben, haben Sie nicht das Recht die Unterkunft zu beziehen und wird kein Schlüssel überreicht.

Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder die Gesamtbezahlung nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist(en) eingegangen ist (sind), erhalten Sie einmalig eine **Erinnerungs**-Email mit dem entgültigen Empfangsdatum.

Sollte die Zahlung zum endgültigen Empfangsdatum noch nicht dem Konto von StrandBergen gutgeschrieben sein, storniert StrandBergen Ihre Buchung. In dem Fall sind Sie gebunden an die Stornierungsregeln, wie in Artikel 5 beschrieben. Neben den

Stornierungskosten bezahlen Sie in diesen Fall auch die Rückforderungskosten (15% des fälligen Betrags) und angefallene Gerichtskosten.

7. Beschwerden

Sollten Sie eine Beschwerde bezüglich der Unterkunft oder bezüglich der Dienstleistung von StrandBergen haben, melden Sie uns dies direkt. Sie können dies telefonisch zwischen 09.00 Uhr und 17.00 Uhr melden. Nur in extremen Notfällen können Sie auch zu anderen Zeiten mit uns in Kontakt treten. StrandBergen nimmt Ihre Beschwerde ernst und wird versuchen, eine zufriedenstellende Lösung zu finden. Wenn die Mängel der Unterkunft nicht innerhalb einer angewiesenen Frist wiederhergestellt werden können und dies auf Kosten der Urlaubsfreude geht, wird StrandBergen den Vermieter kontaktieren, um eine angemessene Kompensation zu finden. Beschwerden, die StrandBergen erst am Abreisetag oder später vernimmt, können niemals zu einer Kompensation führen.

8. Haftung

Der *Vermieter* und StrandBergen sind nicht verantwortlich für die Folgen von Unfällen, Diebstahl oder Beschädigung von Mietern oder anderen in oder in der Nähe der Unterkunft. Bei Verletzung der Hausordnung und der allgemeinen Bedingungen und bei grober Fahr- und Nachlässigkeit und Vorsatz, wird der Vermieter den Mieter rechtlich und finanziell zur Verantwortung ziehen, sofern der Schaden nicht abgedeckt ist durch eine eventuell abgeschlossene Versicherung des Mieters.

Im Falle von höherer Gewalt, wie zum Beispiel Streiks, Naturkatastrophen, terroristische Aktionen, Feuer und aussergewöhnliche Wetterbedingungen, wodurch bereits angefangen oder auch noch anzufangende Vermietungen unmöglich werden, werden eventuell bezahlte Mietbeträge für ungenutzte Tagen (exklusive Nebenkosten) nicht zurück erstattet.

Der Mieter ist verantwortlich für (die Folgen von) Unfälle, Beschädigung und Diebstahl in und in der Nähe der Unterkunft, wenn diese durch Nachlässigkeit, Fahrlässigkeit, Schuld oder Vorsatz des Mieters oder seiner Bekannten verursacht wurde.

9. Haftungsausschluss

StrandBergen tut ihr Möglichstes, um die angebotenen Unterkünfte so deutlich und ehrlich wie möglich auf ihrer Webseite anzubieten und diese Informationen so aktuell wie möglich zu präsentieren. Sollten einige Bilder und/oder Beschreibungen nicht der Realität entsprechen, können hier keine Rechte an abgeleitet werden und bleibt die Mietübereinkunft in Kraft.